



TIETOSUOJASELOSTE	Vesihuollon asiakastietojärjestelmä
Rekisterinpitäjä ja vastuhenkilö	Suonenjoen Vesi Oy Lammikkotie 1 77600 Suonenjoki Y-tunnus: 2586749-5 Antti Väätäinen, toimitusjohtaja puh. 040 736 9793 antti.vaatainen@suonenjoki.fi
Yhteyshenkilö	Antti Väätäinen, toimitusjohtaja puh. 040 736 9793 antti.vaatainen@suonenjoki.fi
Tietosuojavastaava	Suonenjoen kaupungin tietosuojavastaava Tiina Piitulainen Puh. 044 758 1481 tiina.piitulainen@suonenjoki.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttö-tarkoituksiimme perustuva sopimussuhde Suonenjoen Vesi Oy:n kanssa. Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat: - asiakassuhteen hoitaminen - asiakastietojen ylläpito - asiakastytyväisyyden varmistaminen - sopimuksen täytäntöönpano ja hallinta - lakimääräinen velvoite hoitaa toimialueen vesi- ja viemärlaitostoiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti - vesihuoltoon liittyvä viestintä - häiriö-tiedote ilmoitukset - laskutus ja maksuvalvonta Emme jatkokäsittele henkilötietoja muihin, kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin. Henkilötietojen antaminen on edellytys palvelun toimittamiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja Suonenjoen Vesi Oy ei voi toimittaa palvelua.
Käsiteltävä tietosisältö	Käsitlemme seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja: - nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, y-tunnus - asiakkaan/maksajan laskutus- ja maksutilannetiedot - mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä tai muu) yhteystiedot - yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamasi yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.



Säännönmukaiset tietolähteet	Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavista lähteistä: Ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, muut yhteydenotot) ja edustamasi yrityksen ja Suonenjoen Vesi Oy:n välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti, yritys- ja yhteisötietojärjestelmä).
Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat CGI (Kulutus-Web, Vesikanta Plus), Visma (Fivaldi), Intrum (perintä) ja Keypro (KeyAqua verkostokarttaohjelma) ja WRM Systems (vedenkulutuksen seuranta). Ostamme toimisto-, -talous- ja asiantuntijapalveluita Suonenjoen kaupungilta ja Monetra Pohjois-Savo Oy:ltä. (toimistopalvelut, ICT-palvelut, reskontra, kirjanpito, palkkahallinto). Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain luukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Näihin viranomaisiin kuuluvat esim. vero-, poliisi-, pelastus-, ympäristönsuojelu-, terveydensuojelu-, hätäkeskus-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset. Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin eikä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
Henkilötietojen säilyttämisen ja suojaamisen periaatteet	Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa. Sähköiset tiedot on suojattu tietoturvalisätoimilla niin, että niitä pääsee käsittelemään vain siihen oikeutetut työntekijät siinä laajuudessa kuin työtehtävät edellyttävät. Järjestelmiin pääsee vain henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasalla, joiden käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten käyttöoikeus on myönnetty. Manuaalisia asiakirjoja säilytetään työntekijöiden työpisteissä ja lukituissa arkistotiloissa. Aineistoa käsitellään huolellisesti ja säilytysajan jälkeen se hävitetään asianmukaisesti.
Rekisteröidyn oikeudet	Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa: - saada tieto henkilötietojesi käsittelystä - saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot - vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä - vaatia henkilötietojesi poistamista - vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme



	- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille - vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800 00521 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Vaihde: 029 56 66700
Yhteydenotot	Yhteyttä voi ottaa sähköpostilla, puhelimitse sekä Suonenjoen Vesi Oy verkkosivuston yhteydenottolomakkeen kautta tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen: Suonenjoen Vesi Oy Antti Väättäinen PL 13 77601 Suonenjoki